

## **Témoignage "BAA Pro Senectute" - 4 septembre 2014**

10 ans des BAA – Hôtel des Endroits à Chaux-de-Fonds

Bonjour à toutes et à tous,

Pro Senectute m'a demandé si j'accepterais d'apporter mon témoignage dans mon engagement en tant que bénévole. Je le fais donc avec grand plaisir et je remercie vivement les personnes qui me font confiance.

Lorsque j'ai eu l'âge "officiel" de la retraite, j'ai pensé que je pourrais encore être active dans la profession que j'ai exercée. Je me suis surtout dit qu'il y aurait peut-être un moment où je ne pourrais plus faire mes paiements, m'occuper de mes papiers ou de la paperasse administrative et que j'aimerais alors avoir quelqu'un, en qui je puisse avoir pleine confiance et qui fasse ce travail avec et pour moi.

C'est surtout cela qui m'a motivée pour m'engager dans cette voie et, soyez-en certains, je ne le regrette absolument pas !

J'ai donc suivi les cours de formation dispensés par Pro Senectute à La Chaux-de-Fonds. Après quoi, au printemps 2010, l'assistante sociale de Pro Senectute m'a proposé d'accompagner une personne répondant aux critères d'aide administrative. Nous avons signé une convention entre Pro Senectute, la personne accompagnée (qui actuellement 97 ans) et moi-même.

Cela fait donc 4 ½ ans que j'assume cette tâche avec un réel plaisir je dois dire. Une fois par mois je me rends chez cette personne, je consulte ses factures, ses papiers et divers documents éventuels qu'elle a reçus depuis ma dernière visite.

Dans un premier temps, nous discutons de la correspondance qu'elle a reçue, cela pourrait être une invitation à une sortie, à une rencontre ou à une manifestation. Je lui demande si elle est intéressée à participer. Ensuite, nous regardons ensemble les paiements mensuels à faire et après le contrôle des factures, je prépare l'ordre de paiements (en m'assurant qu'il y a la disponibilité sur son compte) et c'est elle-même qui le signe en toute connaissance de son engagement. Chaque année, je remplis aussi sa déclaration d'impôt.

En cas de nécessité, j'interviens auprès de la caisse-maladie ou autres institutions. Dans certains cas "plus délicats", je fais appel à l'assistante sociale de Pro Senectute et j'aimerais, ici, la remercier vivement pour sa disponibilité. Il est vrai qu'il est très appréciable de pouvoir compter sur elle pour être soutenue en renseignée.

Mon engagement est contractuel et chaque année, je remets le classeur des pièces justificatives pour contrôle et si tout est en ordre, une décharge m'est délivrée.

Les bénévoles ont aussi régulièrement des intervisions afin de pouvoir parler des préoccupations éventuelles, des expériences vécues et des questions qui se posent liées au mandat de bénévole.

En ce qui me concerne, je peux dire que cette personne apprécie mes visites, elle sait aussi qu'elle peut me téléphoner si elle a une question, un souci ou un doute sur sa vie de tous les jours. Et je dois dire que, bien qu'elle ait toujours mon numéro de téléphone sous la main, elle n'en abuse pas mais cela la rassure.

Les contacts que j'ai avec la personne que j'accompagne sont empreints de simplicité et de chaleur. Elle aime me parler de ce qu'elle vit, de son quotidien et aussi de ce qu'elle a vécu dans le passé.

D'un autre côté, je lui apporte une certaine sécurité et cela est très motivant et réconfortant car si pour moi les tâches que j'accomplis ne me pèsent pas, je suis très heureuse de lui apporter un peu de bonheur et de sécurité ...

Oui, je peux réellement dire que pour moi, le travail de "bénévole", dans ce cas précis, est très gratifiant et enrichissant.

04 septembre 2014 / BM